



CyberSecurity
Rating Agency

An Uptime Company

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD
CONFORMITY CERTIFICATE WITH THE NATIONAL SECURITY SCHEME



Nº Certificado: **ES022100144626238**
Certificate number

LEET Security certifica que los sistemas de información evaluados, todos ellos de categoría MEDIA, y los servicios que se relacionan, de la entidad **privada**:
LEET Security certifies the information systems reviewed, all of them in MEDIUM category, and the services of the **private** entity:

Synectic, Tecnologías de la Información, S.A.U.

Ciutat de l'Aigua, Paseo de la Zona Franca, 48 – Planta 1. 08038, Barcelona

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, según se detalla en el correspondiente Informe de Auditoría de 27 de enero de 2026, referente a:
have been audited and found in accordance with requirements of Royal Decree 311/2022, of May 3rd, which regulates the National Security Scheme, as indicated in the audit report of January 27th, 2026, referring to:

El sistema de información que da soporte a los procesos de atención al usuario y de administración de la infraestructura para las aplicaciones de gestión del ciclo de facturación del agua:
The information system that supports user service and infrastructure management processes for water billing cycle management applications:

- AquaCIS CF, en modalidad on-premise y SaaS,
- Oficina Virtual, AquaCIS CRM y Digital Metering, en modalidad SaaS
- AquaCIS CF, in on-premise and SaaS formats,
- Virtual Office, AquaCIS CRM, and Digital Metering, in SaaS format

de acuerdo a la declaración de aplicabilidad vigente y a la categorización resultante de los niveles siguientes para cada dimensión:
according to the categorization resulting from the levels determined for each dimension:

Categoría Media	C	I	T	A / AU	D / AV	Total de medidas
Category Medium	Medio Medium	Medio Medium	Medio Medium	Medio Medium	Medio Medium	68 Total measures

Ubicaciones de los CPDs: - Externo / External: INTERNACIONAL PERIFERICOS Y MEMORIAS ESPAÑA, S.L.
Locations of Data Centers PABLO IGLESIAS, 72-74. 08908 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (BARCELONA)
- CPD IaaS certificado

Emitido en Madrid, a 13 de febrero de 2026
Issued in Madrid, February 13th, 2026

Fecha de concesión: 13 de febrero de 2026
Granting date: February 13th, 2026

Fecha de expiración: 13 de febrero de 2028
Expiration date: February 13th, 2028

Fecha inicial de certificación: 03 de agosto de 2022

Categoría de seguridad MEDIA

Initial certification date: August 3rd, 2022. Security category MEDIUM



Antonio Ramos García
Director Técnico